

MEDIMAIL



Messagerie
Sécurisée de
Santé



GUIDE DES MESSAGERIES SECURISEES DE SANTE



FOCUS MEDIMAIL

Résumé

Qu'est-ce que le système MSSanté ? Quelles solutions choisir ?
Pourquoi utiliser Medimail ? Comment créer son compte ?



COMPRENDRE LE SYSTEME MSSANTE & MEDIMAIL

1.	Qu'est-ce que le système MSSanté ?.....	Page 2
2.	Opérateurs et solutions de messagerie, quelle différence?.....	Page 3
3.	Qu'est-ce que Medimail ?.....	Page 5
4.	Quels sont les échanges possibles avec Medimail ?	Page 5
5.	Quel est le principe de fonctionnement de Medimail ?.....	Page 8
6.	Comment puis-je m'inscrire à Medimail ?.....	Page 9
	<i>Etape 1 : Création du compte</i>	
	<i>Etape 2 : Finalisation de l'inscription</i>	
	<i>Etape 3 : Connexion au compte</i>	

FOIRE AUX QUESTIONS SUR MEDIMAIL

1.	Avec quoi puis-je me connecter ?.....	Page 13
2.	Les documents reçus via Medimail peuvent-ils s'intégrer dans mon logiciel médical ?.....	Page 13
3.	Un établissement de santé peut-il utiliser Medimail ?.....	Page 13
4.	Quelle taille pour mes pièces jointes ?.....	Page 13
5.	Quelle est la différence entre un compte certifié (donc validé) et non validé ?.....	Page 14
6.	Comment modifier les paramètres de mon compte ?.....	Page 14
7.	Puis-je laisser mes enveloppes? Vont-elles être effacées ?.....	Page 14
8.	Je souhaite modifier ou changer mon adresse mail, comment dois-je procéder ?.....	Page 15
9.	Comment se peuple l'annuaire ?.....	Page 15
10.	Comment effectuer une recherche dans l'annuaire ?.....	Page 16
11.	Peut-on utiliser Office 365 & Medimail ?	Page 17

NOTES

CONTACTS

1. Qu'est-ce que le système MSSanté ?

Le **système MSSanté** est un espace sécurisé, dit « de confiance », permettant des échanges interprofessionnels de données de santé.

Il **regroupe** plusieurs **opérateurs de messagerie** respectant des règles précises (plus de 200 opérateurs différents ont rejoint l'espace de confiance en 2020) et **ayant contractualisé avec l'ASIP Santé**, qui en assure sa régulation.



Ces différents opérateurs proposent tous des solutions de messageries différentes (portant des noms différents), dites « MSSanté compatibles » qui peuvent toutes communiquer entre-elles.

Cet espace de confiance n'est donc pas exclusif à une messagerie MSSanté !

Ce système MSSanté est donc un système de messagerie électronique « standard » d'émission et de réception de messages, mais sécurisé.

L'espace de confiance garantit ainsi la confidentialité, l'intégrité et la traçabilité des données qui sont échangées entre chacun des opérateurs qui le composent.

Cet espace de confiance se caractérise également par **un annuaire national** s'appuyant notamment sur le répertoire partagé des professionnels de santé et ayant vocation à référencer l'ensemble des professionnels habilités à échanger des données de santé personnelles.

L'Annuaire national MSSanté est géré par l'ASIP Santé.

2. Opérateurs et solutions de messagerie... Quelle différence ?



Un opérateur MSSanté peut être un établissement de santé, un GCS, une entreprise privée, un industriel, une association, etc....

et qui **développe et propose à minima à ses clients ou ses employés, une solution de messagerie sécurisée** dans le respect des règles de fonctionnement du système MSSanté.

Exemples d'opérateurs MSS compatibles :

Le nom de la solution de messagerie proposée par cet opérateur :

ASIP Santé	→	Mailiz
MiPih	→	Medimail
AZ Network	→	JEEBOP Santé
Enovacom	→	Easyencrypt
Inovelan	→	Sante Net Box
Lifen	→	Lifen
Maincare solutions	→	IdéoSecureMail
Wraptror	→	JEEBOP MSSanté
Apicem	→	Apicrypt V2
...		...

Vous pouvez contractualiser avec un opérateur qui propose une solution de messagerie sécurisée de santé **dans le cadre d'un contrat de prestation de service payant**.

Dans ce cas, toutes les démarches contractuelles pour mettre en place la solution de messagerie sécurisée de santé seront à faire avec l'opérateur retenu. Ce dernier mettra à votre disposition des noms de domaine MSSanté et créera les boîtes aux lettres nécessaires aux utilisateurs de votre solution.

Dans ce cas, c'est l'opérateur avec qui vous contractualisez qui porte la responsabilité de l'accès aux boîtes aux lettres MSSanté, de leur stockage sur des serveurs de messagerie et des échanges dans l'espace de confiance MSSanté.

Je suis acteur de la santé et je souhaite échanger des données de santé de manière sécurisée... 3 ETAPES :

1. Si je suis un **professionnel de santé libéral**, je contacte **mon éditeur de logiciel**...il propose peut-être une solution compatible directement intégrée ! (Ex : Apicrypt V2) **OU** je prends contacte auprès de **mon conseiller informatique CPAM (04 92 53 11 56)**

Si je suis un **professionnel salarié**, je contacte **mon service informatique** afin de connaître le niveau d'avancement de mon établissement dans l'intégration de l'espace de confiance MSSanté et les outils mis à disposition.

Sinon, je passe à l'étape N° 2...

2. Je choisis **un fournisseur de solution**.



OU

Je choisis une **solution de messagerie gratuite dont l'accès se fait par navigateur web** ou « **client de messagerie** » (ex : Outlook) et je m'authentifie par **carte CPS ou code à usage unique**

Exemples :

- **Medimail** (la messagerie promue par le GIP e-Santé « ORU PACA » en région)
- **Mailiz** (La messagerie des ordres : sur le site www.mssante.fr/webmail ou contacter le Service d'accompagnement « MSSanté Info Service » au « 3657 » (prix d'un appel local).

Je choisis un **opérateur MSSanté compatible payant** qui peut proposer des services supplémentaires et dont l'accès se fait par logiciel métier, client de messagerie, appli web...

Exemples :

- Lifem
- PandaLab
- Sante Net Box
- Editeur de cabinet
- ...
Liste disponible sur : https://mailiz.mssante.fr

3. J'ouvre ma **BAL** (Boîte aux lettres) MSSanté en me référant au manuel du fournisseur choisi



Attention, le remplissage du profil conditionne l'accès à la MSS !!



3. Qu'est-ce que Medimail ?

Medimail est l'une des solutions de Messagerie Sécurisée de Santé que l'on peut choisir.

A l'image du principe de la lettre postale recommandée avec accusé de réception, la solution Medimail permet l'acheminement et la gestion des enveloppes et des pièces attachées.

Il s'agit d'une **solution simple**, utilisée dans le **cadre de projets régionaux** comme en région PACA :



- ▶ **Messagerie gratuite,**
- ▶ **Sans installation sur le poste client**
- ▶ **Sans changer d'adresse mail,**
- ▶ **Sans barrière régionale** (autorisant ainsi les échanges sécurisés auprès des sphères du médico-sociale, juridique, institutionnelle...),
- ▶ **Garantissant un haut niveau de sécurité** (traçabilité, horodatage, intégrité des données échangées, chiffrement durant tout le processus...)



4. Quels sont les échanges possibles avec Medimail ?

Medimail est en capacité de communiquer avec :

- **Toutes les messageries de professionnels de santé qui sont reconnues "MSSanté Compatibles".**

Un professionnel de santé, utilisateur de Medimail avec un compte validé et certifié MSSanté, pourra donc communiquer avec un autre correspondant MSSanté non utilisateur de Medimail et réciproquement.

Chaque utilisateur Medimail, se verra associer à son mail classique un alias de type xxx@paca.mssante.fr qui sera remonté au niveau de l'annuaire national.

Attention, seuls les profils « professionnels de santé », avec numéro RPPS ou ADELI, peuvent activer leur MSSanté (association au mail classique de l'alias).

Le remplissage correct de votre profil conditionne donc la validation de votre compte (=compte certifié) et l'accès à l'espace de confiance (cf. partie 6 « comment puis-je m'inscrire à Medimail »).

➤ **Une autre Boîte Aux Lettres (BAL) Medimail :**

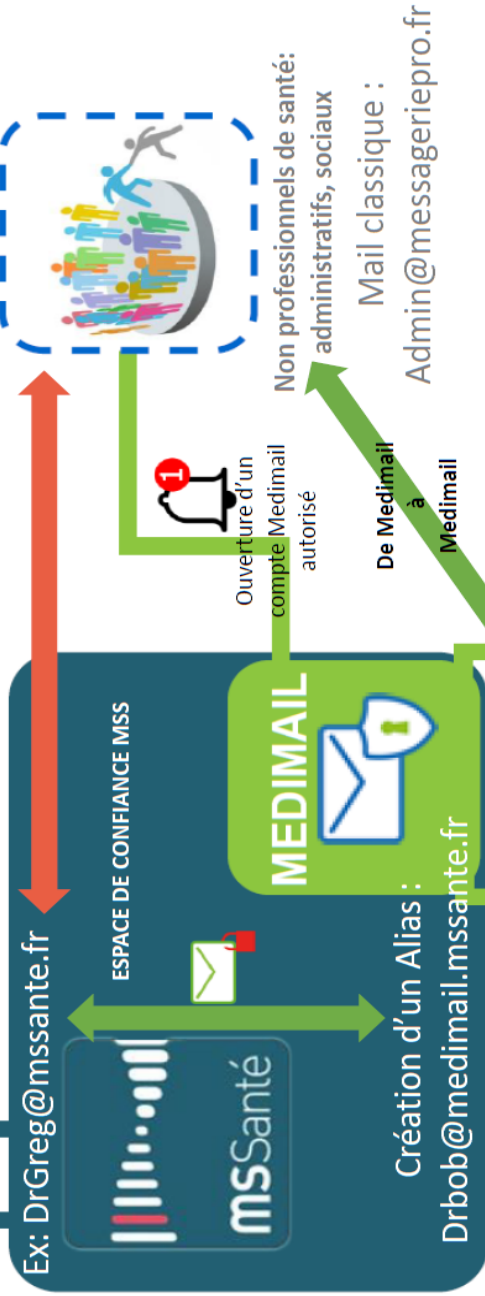
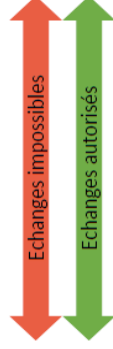
Actuellement, les échanges entre messageries MSSanté de professionnels de santé et messageries Medimail de professionnels sociaux ou administratifs sont toujours impossibles.

Pour les profils administratifs/sociaux, seuls les échanges de Medimail à Medimail sont possibles.

Le projet d'extension de la MSSanté au champ médico-social et social est toujours en cours. Il est confié à la CNSA et l'ASIP qui débiteront des ateliers sur l'usage suite aux résultats de deux territoires pilotes (premier point d'étape mi-2019).

Professionnels de santé

Utilisant un autre opérateur de messagerie compatible MSSanté



Mail classique : Drbob@messageriepro.fr

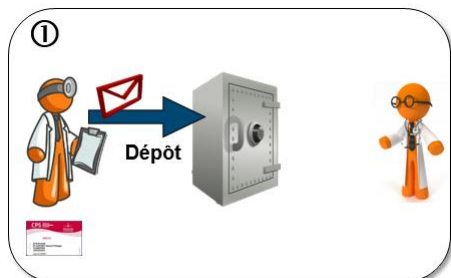
5. Quel est le principe de fonctionnement de Medimail ?



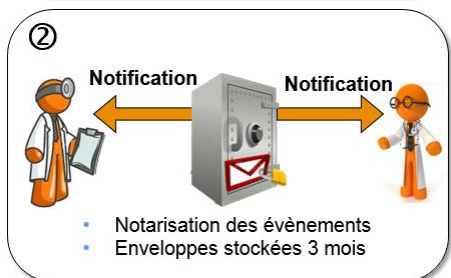
Medimail s'appuie sur le concept du coffre-fort électronique qui joue le rôle de tiers de confiance entre l'expéditeur et le destinataire.

Un système de notifications permet d'informer en temps réel de tous les événements qui affectent l'enveloppe Medimail (scellement, ouverture, délégation...) dans ce coffre-fort.

Dans l'exemple ci-dessous, l'expéditeur est un professionnel de santé, utilisateur de Medimail :



L'expéditeur se connecte au portail Medimail et dépose son enveloppe (message et une ou plusieurs pièces jointes jusqu'à 40 Mo) pour un ou plusieurs destinataires (en destination ou en copie).

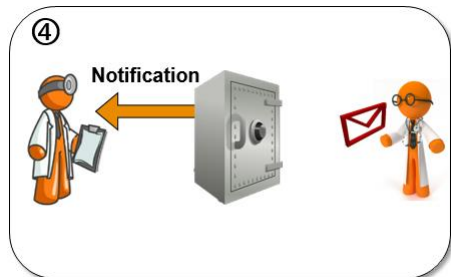


Une fois l'enveloppe déposée, l'expéditeur reçoit une preuve de scellement.

Le destinataire est alors informé, à l'adresse indiquée dans l'annuaire MSSanté, d'une notification d'un message sécurisé.



Le destinataire se connecte alors à l'éditeur de messagerie choisi que ce soit au portail Medimail ou à une autre solution (par login ou carte CPS) et récupère son enveloppe qui contient le message avec la ou les pièces jointes.



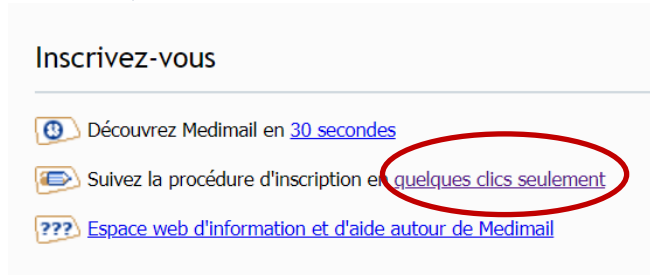
L'expéditeur reçoit une notification l'informant que son destinataire a bien ouvert son enveloppe. Les échanges sont notariés et gardés de manière illimitée. Les enveloppes sont stockées 3 mois avant d'être supprimées.

6. Comment puis-je m'inscrire à Medimail ?

Je m'enregistre sur la plateforme Medimail et j'accède à mon espace Medimail. Voici les différentes étapes :

ETAPE 1 : Création du compte

- I. Connectez- vous au site <https://medimail.mipih.fr>.
- II. Cliquez sur « en quelques clics seulement » à la rubrique « Inscrivez-vous ».



- III. Renseignez les informations demandées (adresse mail valide, nom et prénom) et cliquez sur « envoyer ».
- IV. Connectez-vous à la messagerie professionnelle que vous venez d'indiquer et cliquez sur le lien du message reçu.

De: "Medimail" <medimail@mipih.fr>
À: "pta05@e-santepaca.fr" <pta05@e-santepaca.fr>
Envoyé: Vendredi 26 Octobre 2018 11:25:10
Objet: Confirmation d'inscription Medimail

Bienvenue sur Medimail, service de Messagerie Sécurisée de Santé.

Pour confirmer votre inscription, veuillez cliquer sur le lien suivant ou le copier pour le coller dans la barre d'adresse de votre navigateur:

<https://medimail.mipih.fr/?m=register&ref=2018112509WviNYanE3K80E0SQLV2610>

Vous pourrez immédiatement accéder aux messages sécurisés qui vous ont été adressés et finaliser votre inscription.

Cordialement,

Le service Medimail

ETAPE 2 : Finalisation de l'inscription

V. Renseignez tous les champs obligatoires indiqués par une petite barre rouge et cliquez sur « Envoyer »

Inscription

1 Authentification

Adresse mail : ?

Mot de passe : ?

Confirmation du mot de passe : ?

Pour des raisons de sécurité, vous devez choisir un mot de passe solide.
Celui-ci doit comporter **au minimum 7 caractères, mélangeant lettres et chiffres, avec au moins une majuscule ou un caractère non alpha-numérique.**

2 Identification / Activité

RPPS : ADELI :

Nom : Prénom :

Raison sociale : Activité libérale : Oui Non

Profession :

3 Localisation

Adresse (1) : Adresse (2) : ?

Code postal : Ville :

Région :

Département :

Téléphone (1) : Téléphone (2) :

En fonction de mon profil, j'accéderai à toutes les fonctionnalités de Medimail **ou** uniquement aux fonctions d'ouverture et de réponse à mon expéditeur.

Compter 24h à 48h pour la validation du compte par le GRADeS ieSS PACA avant de pouvoir passer à la 3ème étape : la connexion au compte.

ETAPE 3 : Connexion au compte

VI. Connectez- vous au site <https://medimail.mipih.fr>

VII. Complétez votre adresse mail et mot de passe et cliquez sur « connexion »

Identifiez-vous

Authentification forte à l'aide de votre [carte de la famille CPx](#)

Authentification par code d'accès

Adresse mail :

Mot de passe :

[Vous n'arrivez pas à accéder à votre compte ?](#)

Un message apparaît vous demandant le code d'authentification reçu sur votre messagerie professionnelle...

Authentification par code OTP

Code OTP :

VIII. Ouvrez un autre onglet internet et connectez-vous à votre messagerie professionnelle: le mail contenant le code vous a été adressé.

De: "Medimail" <medimail@mipih.fr>
À: "pta05@e-santepaca.fr" <pta05@e-santepaca.fr>
Envoyé: Vendredi 26 Octobre 2018 11:41:06
Objet: [259956] - Votre code d'accès Medimail

Votre code d'accès Medimail

Bonjour,

vous avez demandé un code à usage unique pour accéder à votre compte Medimail.

Ce code est le : **259956**

Nous vous rappelons qu'il n'est valable que **10 minutes**.

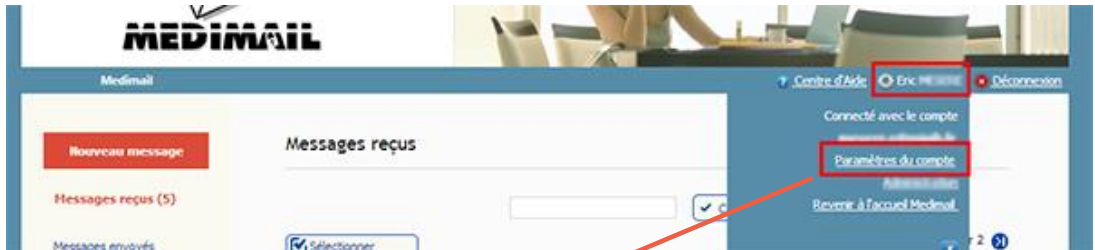
L'équipe Medimail

IX. Revenez sur la page Medimail et copiez le code

Vous êtes connecté à Medimail!



Les professionnels de santé uniquement peuvent vérifier l'activation de leur adresse MSSanté à partir du paramétrage du compte



Paramètres du compte

- Identité
- Dossiers
- Notifications
- Activité
- Signature de mail
- MSSanté**

La Messagerie Sécurisée MSSanté

L'**espace de confiance MSSanté** permet aux **professionnels de santé** de communiquer sans contraintes techniques avec tous les opérateurs MSSanté en France..

En sa qualité d'opérateur, Medimail permet donc d'échanger avec n'importe quel utilisateur MSSanté ainsi que de consulter l'**annuaire national** des professionnels de santé.

Afin de réaliser ces échanges, vous devez activer la fonctionnalité MSSanté sur votre compte Medimail.



Activer la fonctionnalité MSSanté

Conditions nécessaires à l'activation de la communication avec l'espace de confiance MSSanté :

- Bénéficier d'un compte personnel Medimail éligible
- Renseigner votre numéro RPPS ou ADELI
- Authentification forte par carte CPS ou OTP (code à usage unique)

L'identifiant MSSanté est...
Dans le cas où ce dernie...

Activer

PROFIL BIEN REMPLI = 3 CURSEURS VERTS POUR LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

- ⇒ Création automatique de l'Alias MSSanté
- ⇒ Référencement dans l'annuaire national MSSanté



FOIRE AUX QUESTIONS SUR MEDIMAIL

1. Avec quoi puis-je me connecter ?

Tous les navigateurs classiques, tels **Internet Explorer, Firefox, Chrome ou Safari** sont supportés dans des versions récentes.

Il peut aussi être accessible sur un **terminal mobile comme les smartphones ou les tablettes**. Toutefois, il est obligatoire de garantir une authentification forte en utilisant une Carte Professionnel de Santé (CPS) ou un dispositif de certification logicielle équivalent.

Le MiPih développe donc sur Android et iOS un dispositif équivalent. Cette solution permet de se connecter à Medimail en attestant l'identité et la qualité professionnelle de l'utilisateur.

2. Les documents reçus via Medimail peuvent-ils s'intégrer dans mon logiciel médical ?

L'opérateur de solution de messagerie (MiPih) propose aux éditeurs de logiciels médicaux des fonctionnalités pour leur permettre d'intégrer directement les documents reçus via Medimail. Ces derniers doivent prendre contact avec le MiPih à travers l'espace éditeur.

3. Un établissement de santé peut-il utiliser Medimail ?

Les établissements peuvent utiliser Medimail de manière classique en se connectant au portail Medimail. Ils ont aussi la possibilité d'intégrer Medimail à leur serveur de messagerie et à leur DPI (Dossier Patient Informatisé).

4. Quelle taille pour mes pièces jointes ?

La taille maximale est de 40 Mo pour l'ensemble des pièces jointes dans un message. Si cela dépasse, il faut fractionner en plusieurs enveloppes.

5. Quelle est la différence entre un compte certifié (donc validé) et un compte non validé ?

Un compte certifié (validé) peut : Un compte non validé :

- ▶ Ouvrir les enveloppes reçues,
 - ▶ Répondre à son expéditeur,
 - ▶ Créer de nouveaux messages.
 - ▶ Accéder à l'annuaire,
 - ▶ Intégrer l'annuaire.
- ▶ Ouvrir les enveloppes reçues,
 - ▶ Répondre à son expéditeur.

6. Comment modifier les paramètres de mon compte ?

À tout moment, vous pouvez modifier les données personnelles de votre compte Medimail. Pour cela :

- ▶ Connectez-vous à votre compte Medimail,
- ▶ Cliquez sur votre nom situé dans le menu horizontal, en haut à droite, puis sélectionner dans le menu déroulant l'item « Paramètres du compte »,
- ▶ Le formulaire Identification vous permet de mettre à jour les informations d'identité relatives à votre compte,
- ▶ Le formulaire Dossiers vous permet de créer et gérer des sous-dossiers pour vos listes de messages,
- ▶ Le formulaire Notifications vous permet de choisir les notifications que vous souhaitez recevoir lors d'évènements sur vos enveloppes,
- ▶ L'onglet Activité vous permet de suivre l'activité de votre compte Medimail.

7. Puis-je laisser mes enveloppes? Vont-elles être effacées?

La durée de rétention est de 3 mois.

Les évènements sur les enveloppes sont conservés de manière illimitée.

8. Je souhaite modifier ou changer mon adresse mail, comment dois-je procéder ?

L'adresse mail est une clé unique et non modifiable dans le fonctionnement de Medimail.

Si vous souhaitez changer l'adresse e-mail de votre compte MEDIMAIL, vous devez en exprimer la demande par l'envoi d'une enveloppe MEDIMAIL effectué à partir du compte concerné.

« Je soussigné, à *compléter*, déclare vouloir modifier l'adresse e-mail de mon compte MEDIMAIL. J'atteste que les données renseignées ci-dessous sont conformes.

- ▶ **Nom Prénom** : à *compléter*
- ▶ **Adresse e-mail actuelle** : à *compléter*
- ▶ **Nouvelle adresse e-mail** : à *compléter*
- ▶ **RPPS ou ADELI** : à *compléter*
- ▶ **Activité** : à *compléter*
- ▶ **Adresse postale de l'activité** : à *compléter*
- ▶ **Numéro de téléphone** : à *compléter*

Le destinataire de cette enveloppe sera :

- Pour les professionnels de santé libéraux de la région PACA: hotline@ies-sud.fr
- Pour les professionnels de santé libéraux des autres régions: medimail.support@mipih.fr

Un mail vous informera alors de cette modification.

9. Comment se peuple l'annuaire ?

Par défaut, la création d'un compte Medimail implique l'entrée de l'utilisateur dans **l'annuaire Régionale Medimail** dès que le compte est certifié.

Si le compte a été préinscrit par une structure, l'utilisateur apparaît déjà dans l'annuaire Medimail. Sa fiche est alors mise à jour.

10. Comment effectuer une recherche dans l'annuaire ?

L'annuaire Medimail est accessible de deux manières :

- ▶ À la création d'une nouvelle enveloppe : Lors de la rédaction d'un Medimail, cliquez sur les liens « A » ou « Cc » associés aux champs des destinataires. Une nouvelle fenêtre s'ouvrira pour afficher l'annuaire, tout en gardant la fenêtre principale. L'interface de création de votre Medimail restera accessible.
- ▶ À tout moment : Tant que vous restez dans la partie « Mes enveloppes », le menu de gauche présente le lien « Annuaire Medimail ». En cliquant dessus, vous chargez l'interface de l'annuaire pour pouvoir rechercher un ou plusieurs correspondants.

Critères de recherche

Une recherche dans l'annuaire Medimail peut se faire sur 6 critères :

- ▶ **Nom** : Ce critère n'est pris en compte qu'à partir de 3 caractères. L'annuaire proposera alors les enregistrements dont le nom commence par la chaîne de caractères entrée.
- ▶ **Prénom** : Ce critère n'est pris en compte qu'à partir de 3 caractères. L'annuaire proposera alors les enregistrements dont le prénom commence par la chaîne de caractères entrée.
- ▶ **Département** : Ce critère est à choisir parmi une liste fixe, présentant le nom et le numéro des départements français.
- ▶ **Ville** : L'annuaire retourne les enregistrements dont la ville (si elle est renseignée) commence par la chaîne de caractères entrée.
- ▶ **Profession** : Ce critère est à choisir parmi une liste fixe, présentant les métiers des professionnels de santé.
- ▶ **Spécialité** : Ce critère est à choisir parmi une liste fixe qui est fonction de la valeur du champ Profession.

11. Peut-on utiliser Office 365 & Medimail ?



L'offre Office 365 propose d'intégrer des applications métiers dans sa suite bureautique.

L'offre Office 365, couplée à la solution Medimail, permet ainsi d'accéder à l'espace de confiance MSSanté dans le respect de la réglementation en vigueur.

Ainsi, les mails MSSanté émis et reçus dans Office 365 sont sécurisés entre le poste de l'utilisateur et la solution Medimail.

L'utilisation de Medimail dans Outlook (web ou client riche) se fait de manière simple et sécurisée. La webapp est téléchargeable librement sur l'Office Store de Microsoft. L'utilisation de cette application nécessite un compte et un abonnement au service Medimail.

1) Un mail de notification avertit de l'arrivée d'un message sécurisé MSSanté. Un bouton Medimail permet de demander l'accès à cette enveloppe.

Office 365 Outlook

Boîte de réception Tout [MEDIMAIL : Reception] CR Dr Martin

Aujourd'hui

Medimail [MEDIMAIL : Reception] CR Dr Martin 23:22
Bonjour, Vous avez reçu une enveloppe Medimail : "...

Plus ancien

Medimail [MEDIMAIL : Reception] Bonjour Medimail 20/01/2016
Bonjour, Vous avez reçu une enveloppe Medimail : "...

Medimail [345085] - Votre code d'accès Medimail 08/01/2016
Votre code d'accès Medimail Bonjour, vous avez de...

Medimail [811618] - Votre code d'accès Medimail 08/01/2016
Votre code d'accès Medimail Bonjour, vous avez de...

Medimail [408776] - Votre code d'accès Medimail 08/01/2016

M Medimail <medimail@mipih.fr>
À : Eric <...> 23:22

Medimail

Bonjour,

Vous avez reçu une enveloppe Medimail :

- Expéditeur : test-mesere.e@medimail.mssante.fr
- Titre : CR Dr Martin

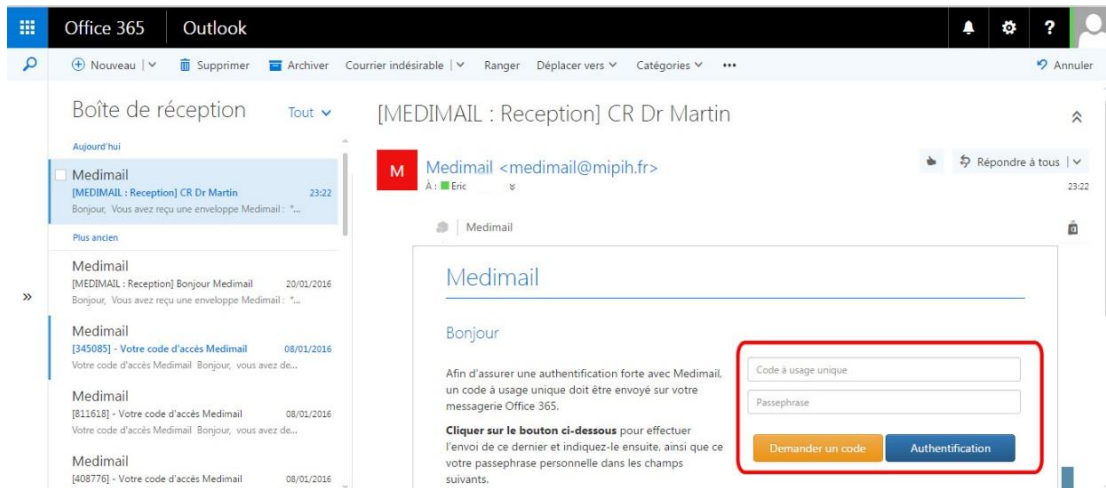
Pour accéder au contenu de l'enveloppe sécurisée, veuillez cliquer sur le lien suivant ou le copier pour le coller dans la barre d'adresse de votre navigateur Internet :

<https://webapp.mipih.fr/home.html#/inbox/open/WGpOaERqcVZ3Mk0xRml5YXk5b2JHYUFIIMkZSUjIMkZVXkA2>

Cordialement,
Le service Medimail

2) Une authentification forte est requise pour accéder au mail sécurisé

18



The screenshot shows the Outlook interface with a message from Medimail. The message content includes a security warning and a login form. The form has two input fields: "Code à usage unique" and "Passephrase". Below the fields are two buttons: "Demander un code" and "Authentification".

Office 365 Outlook

Boîte de réception [MEDIMAIL : Reception] CR Dr Martin

Medimail <medimail@mipih.fr>

Bonjour

Afin d'assurer une authentification forte avec Medimail, un code à usage unique doit être envoyé sur votre messagerie Office 365.

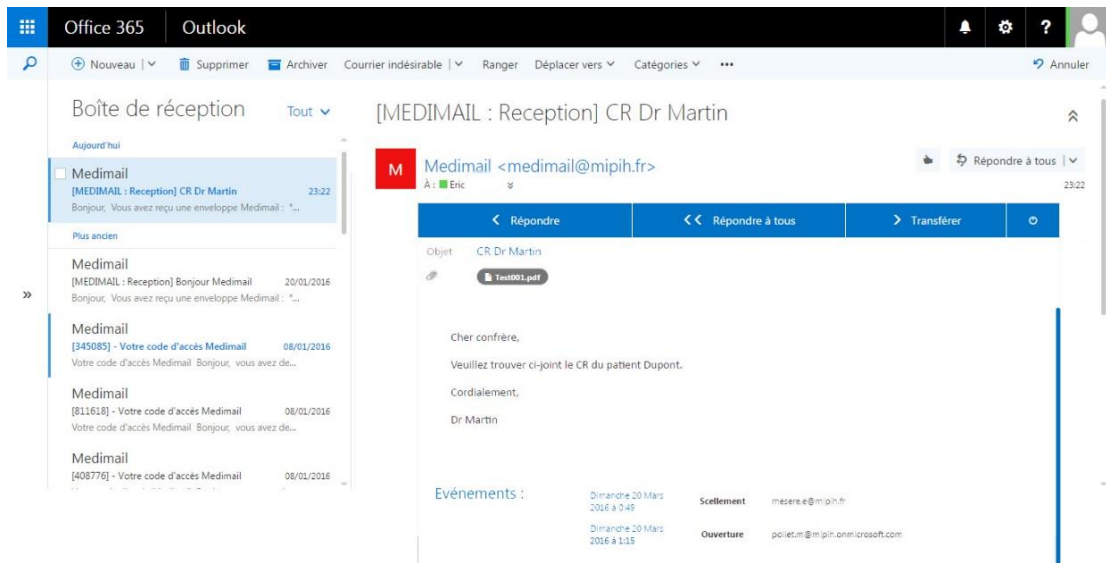
Cliquer sur le bouton ci-dessous pour effectuer l'envoi de ce dernier et indiquez-le ensuite, ainsi que ce votre passephrase personnelle dans les champs suivants.

Code à usage unique

Passephrase

Demander un code Authentification

3) Une fois authentifiée, le contenu du message et la pièce-jointe associée sont affichés dans Office 365



The screenshot shows the Outlook interface with the email content and attachments displayed. The email body includes a greeting and a request to find a patient's CR. There are two attachments: "Tm0001.pdf" and "Scellement".

Office 365 Outlook

Boîte de réception [MEDIMAIL : Reception] CR Dr Martin

Medimail <medimail@mipih.fr>

Objet : CR Dr Martin

Tm0001.pdf

Cher confrère,

Veillez trouver ci-joint le CR du patient Dupont.

Cordialement,

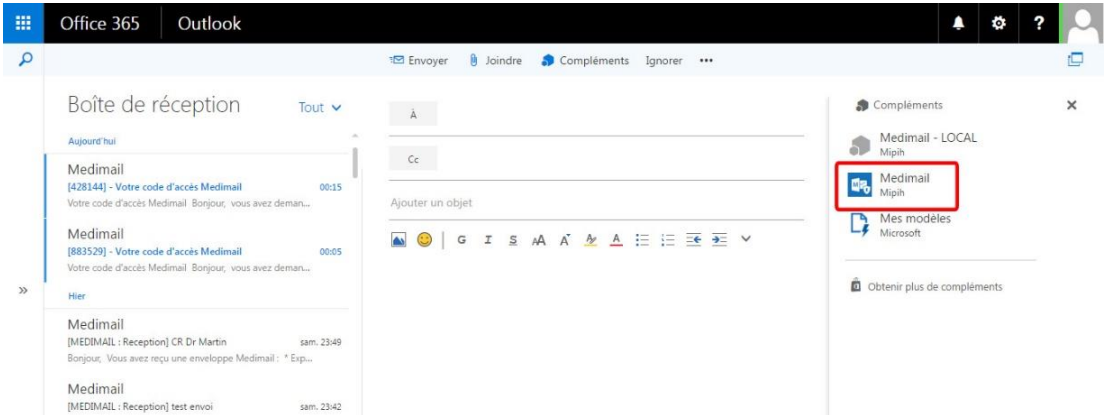
Dr Martin

Evénements :

Dimanche 20 Mars 2016 à 0:49	Scellement	mesers.e@mipih.fr
Dimanche 20 Mars 2016 à 1:15	Ouverture	peiletin@mipih.onmicrosoft.com

Pour rédiger un mail, le processus est équivalent.

- 1) A partir de la création d'un nouveau mail classique non sécurisé, le service Compléments d'Office 365 donne accès à la solution Medimail.



- 2) Après avoir validé l'authentification forte, la zone dédiée au message sécurisé ainsi que l'annuaire MSSanté national sont accessibles.

CONTACTS

Pour toutes questions techniques :

Pour tous :

Service d'accompagnement « MSSanté Info Service »

Tél. : 3657

www.mssante.fr

Pour Medimail :

ieSS - Innovation e-Santé SUD (anciennement GIP e-Santé « ORU PACA »)

145, chemin du Palyvestre

83400 HYÈRES

Tél. : 04 98 080 080

<https://ies-sud.fr>

Documentation complète sur : <https://tutos.ies-sud.fr/espace-numerique/messagerie-securisee-de-sante/>

Pour Mailiz :

ASIP Santé - Service Relations Clients

2 avenue du Président Pierre Angot

Technopole Hélioparc

64053 PAU CEDEX 9

Tél. : 0825 852 000

<https://mailiz.mssante.fr>

Pour les professionnels libéraux :

Conseillère informatique Service - CPAM des Hautes-Alpes

Tél. : 04 92 53 11 56

PTA HAUTES-ALPES

73 RUE CARNOT – 05000 GAP

Tél : 04 92 23 41 08

@ mail : pta05@e-santepaca.fr

<https://pta-hautesalpes.sante-paca.fr>



PTA

PLATEFORME
TERRITORIALE
D'APPUI
HAUTES-ALPES